

周口大学生 暑期“三下乡”



6 月 14 日上午，淮阳县文改委联合周口职业技术学院为淮阳县白楼镇卢关村送上拳拳爱心：为村民义诊、送群众演出、捐教学器材、给学生上艺术课、确定卢关小学为周口职业技术学院大学生社会实践基地。据悉，这次“三下乡”活动将持续到 7 月 1 日。
晚报记者 李伟 摄

沈丘民警抓获 3 名逃犯

□记者 徐如景 通讯员 黄长春

本报讯 近日，沈丘县公安局河南派出所所在统一组织的清理清查活动中，抓获 3 名因聚众斗殴致人死亡而被福建省厦门警方网上通缉的逃犯。

6 月 11 日晚，沈丘县公安局组织民警在县城开展治安巡逻防控暨清理清查行动。河南派出所积极行动，对辖区内的宾馆等公共场所进行认真排查。指导员吴振坤带领民警在颍河大道某宾馆前台查看入驻人员登记信息时，发现坐在大厅沙发上的一名男子神色慌张，欲离开，遂上前盘问。该男子在回答吴振坤的问话时，操着南方口音，讲话吞吞吐吐。民警通过核查该男子身份信息，发现该男子是福建省厦门警方网

上通缉的涉案在逃人员罗某。民警就地突审罗某。罗某见蒙骗不过去，只好交代了其涉嫌聚众斗殴致人死亡的犯罪事实，同时交代其另一名同伙在外面办事，一会儿返回宾馆。民警决定就地设伏蹲守。10 分钟后，一男子行色匆匆走进宾馆，守候在此的民警立即将其控制。经确认，该男子为在逃犯罪嫌疑人邓某。根据两名犯罪嫌疑人供述，吴振坤带领民警连夜赶往周营乡，将另一名在逃人员赵某抓获。

原来，今年 5 月 1 日，罗某、邓某和赵某在福建省厦门市聚众斗殴致一人死亡。为逃避法律制裁，他们抱着侥幸心理辗转逃亡多地，惶惶不可终日，不曾想刚潜逃到沈丘，就落入法网。

注重服务求发展 爱心铸就企业魂 “同和堂”倾心打造金字招牌

□记者 史书杰 文/图

在周口医药流通行业，“同和堂”是一块金字招牌。“哪里买药真放心，周口医药同和堂”这句经典的话语，已被周口市民熟知。作为周口零售医药中的龙头老大，“同和堂”以较高的市场知名度和美誉度，成为广大消费者认可的知名品牌。

河南同和堂医药有限公司成立于 1989 年。多年来，该公司坚持“秉承传统、关爱众生；诚信经营、造福于民”的经营理念，立足“确保药品质量，惠及人民群众”的服务宗旨，发展成为我市连锁经营大型医药超市。目前，该公司的经营理念和宗旨已被广大市民认可。

服务为本

服务无止境。市场竞争是服务的竞争，是品牌市场知名度、美誉度的较量。随着国家医药体制改革不断深化，药品价格的放开，药品零售企业之间的竞争越来越激烈。在激烈的市场竞争中，同和堂大药店积极打造以服务为主的企业文化，通过开展“微笑、专业、品质、真诚”系列服务活动，赢得消费者青睐。

微笑服务：顾客到来，员工立即上前迎接，奉上最生动、最简洁、最直接的欢迎词。同和堂大药店留给顾客的第一印象一直是美好的。此外，同和堂大药店还要求员工对作业流程、各项制度，以及专业知识等，要有全面、准确的了解，并不断提高自己的服务技能和技巧。品质服务：同和堂大药店设有顾客意见箱，对消费者提出的合理化建议定期回访。真诚服务：同和堂大药店要求员工

与顾客坦诚交流，让消费者有宾至如归的感觉。

“优质服务就是指在为顾客提供全方位服务过程中，不但能让顾客满足消费需求，而且能让顾客体验到消费带来的乐趣。”河南同和堂医药有限公司总经理刘建波说。

坚守承诺

严把药品质量关。多年来，河南同和堂医药有限公司对药品流通的每一个环节都进行主动控制，坚决不卖假药，不昧着良心挣钱。

“诚信是河南同和堂医药有限公司的生存根本。想患者所想、急患者所急、担患者之忧、解患者之困，更是我们必须担当的社会责任。”刘建波说。

河南同和堂医药有限公司每年都与周口市慈善总会联合，积极开展各种慈善活动。最近，河南同和堂医药有限公司与周口“萤火虫”爱心公益合作，开展慰问周口市福利院儿童、向贫困患者捐款、爱心送考等大型公益活动。河南同和堂医药有限公司用爱心、用行动谱写了一曲爱的赞歌。

“同和堂大药店推出的 24 小时服务、电话购药、送药上门等服务，都深受市民欢迎。对于送药上门，我们没有设置任何限制，即使是不足 1 元的药，我们也会送。”刘建波说，“不少市民经常在深夜或恶劣天气里打电话买药。为了承诺，我们义无反顾。如今，我们依然在提供这项服务，并增加了电话回访、代煎中药送上门等服务。随着市民的口碑相传，电话购药服务的半径越来越大，市民都非常满



同和堂大药店开展助力高考活动

意。”

河南同和堂医药有限公司在成立伊始就确立“自强不息，厚德载物”的企业精神，坚守决不出售一粒假药、决不违反一次价格、决不怠慢一位顾客的承诺，努力

打造“购药进名店，质量是关键，哪里买药真放心，医药大楼同和堂”的品牌形象，为市民的健康保健事业奉献“同和堂”人的绵薄之力。