

月嫂市场良莠不齐 监管缺失亟待“上规矩”

□晚报记者 王晨 文/图

核

心提示

月嫂这一行业,早就不是新鲜行当,月嫂的工资水平也是维持在一个相对较高的状态。有的消费者支付了高价,却没有享受到应有的服务,类似这样的新闻屡见不鲜,加之我国全面放开“二胎政策”,大部分家庭无力照看两个孩子,纷纷聘请月嫂,而月嫂这一行业的低门槛,也滋生了一系列问题。

针对这些问题,政协委员迟恒伟在“加强我市月嫂市场监管”的提案中提出了一系列建议。

委员提案之现象调查

月嫂工作集保姆、护士、营养师、厨师、保育员、保洁员的工作性质于一身,不同于一般的家政护理员。据了解,目前我市并没有职能部门来监管月嫂中介、培训机构和从业人员,行业标准难落地,监管留白,月嫂市场亟待规范。

政协委员迟恒伟在提案中说,我市月嫂市场存在的乱象主要表现在4个方面:一是月嫂培训、中介机构鱼龙混杂。二是培训内容不一、培训时间长短不一。三是发放职业资格证书存在乱象。四是月嫂收入混乱。



月嫂培训

委员提案之意见建议

在提案中,迟恒伟提出了几条建议。

加强监管职责,健全监管机制。进一步规范月嫂培训、中介机构和职业资格证书的发放,设置月嫂培训、中介机构的准入门槛,严格考试,统一职业资格证书。同时,鼓励群众对无证月嫂和机构进行举报,监管部门严肃查处。

加强和完善月嫂服务行业协会

管理,强化月嫂职业道德教育。政府主管部门可引导月嫂中介、培训机构成立行业协会,以此推动行业自律,促进月嫂行业良性发展。这些机构在培训专业理论和技能的同时,强化职业道德教育,提高月嫂从业人员的基本素质。

同时,相关部门可以严格规范月嫂中介、培训机构的经营行为,对一些有实力的机构给予支持和帮助。

记者探访 月嫂中介、培训机构鱼龙混杂

周口晚报记者走访发现,我市各家月嫂中介、培训机构都有自己的培训安排,培训周期多在7天到15天,课时不等,学习内容包括职业素养、产妇和新生儿护理知识、实操技能培训三大部分。

“相对正规的月嫂机构会组织学员参加国家人力资源和社会保障部组织的考试,考核合格会取得母婴护理师或者高级母婴护理师证书。我市跟月嫂有关的中介、培训机构有近百家,但鱼龙混杂。前不久有一个学员,在我们这里培训后,还没接几单月嫂的活儿,就自立门户了。让我担心的是,她的业务技能还不够专

业,最终损害的还是广大顾客的利益。”某月嫂培训机构负责人付女士坦言,委员在提案中说到的乱象,在我市确实存在。

付女士说:“如今当月嫂门槛低,成立月嫂中介、培训机构的门槛也低,但其中的利益收入却十分可观,这是造成乱象的最基本原因。除去打针输液,真正的月嫂专业程度可与护士比肩,如果没有三四年的专业培训和实操经验,难以成为一名合格的月嫂。但受利益驱使,一些业务技能很不熟练的月嫂混入其中,给行业带来不良竞争。”

部门声音 月嫂行业亟待有效监管

国家标准委发布的《家政服务母婴生活护理服务质量规范》规定,月嫂属于家政服务范畴。通过联系我市工商部门以及人力资源部门,周口晚报记者了解到,我国目前并没有关于月嫂行业的从业资格考试,而与月嫂“关系”最近的就是“育婴员”。国务院出台的《育婴员国家职业标准》规定,0岁到3岁婴幼儿照料、护理和教育的人员至少具备育婴员资格证。

周口晚报记者了解到,育婴员主要是从事0岁至3岁婴幼儿照料、护理和教育,指导家长科学育儿的人员,月嫂则主要是专业护理产妇与新生儿,服务的内容以月子护理为主,新生儿的护理占80%,产妇的护理占20%,通常是集保姆、护士、营养师、厨师、保育员、保洁员的工作性质于一身,两者还是有一定区别的。



月嫂照顾孩子

“两会”聚焦