



## 泰康保险集团快速应对四川茂县山体坍塌事件

6月24日6时许,四川阿坝茂县叠溪镇新磨村突发山体高位垮塌,百余人被掩埋,救援正在紧张进行。

泰康保险集团第一时间启动一级突发事件应对,陈东升董事长高度重视,集团各子公司泰康人寿、泰康养老、泰康在线及四川分公司紧密联动,成立应急工作组快速响应,根据本次事件特点,通过互联网方式快速主动搜集出险地客户信息,事件6小时内查找到灾区中心新磨村5名泰康人寿客户并取得联系,确认客户安全并对客户进行慰问与安全提醒。同时通过95522空中服务电话第一时间向受灾地区1000余名泰康客户送去慰问电话与短信。

针对此次事故,泰康保险集团开通八项应急服务举措:

1.灾情提醒短信服务:通过互联网地址筛查我司灾区范围内的投保客户清单,主动向客户发送灾情提示短信,提示理赔服务流程。

2.快速受理报案服务:开通95522救灾语音专属通道,受理客户咨询和理赔。

3.理赔绿色通道服务:快速优先受理灾区客户一切理赔,对受灾地区客户提供康乃馨慰问服务。

4.自助理赔申请服务:客户可通过泰康官

微自助申请,拍照上传理赔材料,理赔申请时可免去纸质材料。

5.无保单理赔服务:客户保单丢失的,不用再申请补发保单,可直接申请理赔处理。

6.医疗险理赔专属服务:取消定点医院限制服务:因本次灾害出险需紧急救治的客户,公司不再限制其就诊医院范围。取消自理项目限制服务,客户因本次灾害直接导致的意外伤害事故而发生门诊或住院治疗的,公司不再扣除其自理项目及自理药品的费用。

7.简化意外身故理赔申请手续:对于因本次灾害导致的身故客户,政府机关出具的失踪证明或殡仪馆的火化证明、通知单可作为死亡证明资料。如仍难以提供的,由公司调查人员主动上门核实属实的,可免于提供相关单证。

8.财产损失在线直赔服务:对于家财险、小微企财险客户在灾害事故中遭受损失的,提供在线直赔服务,可通过微信、支付宝、APP等方式申请在线直赔。

如果您得知相关伤亡人员信息或需其它帮助,请及时拨打泰康保险95522服务热线,我们将为您及您的朋友家人提供及时的服务。

(泰康)



## 富德生命人寿启动应急预案应对四川茂县山体坍塌事件

6月24日6时左右,在四川阿坝藏族羌族自治州茂县叠溪镇新磨村突发山体高位垮塌,河道堵塞2公里,40余户100余人被掩埋。富德生命人寿获悉后高度重视,总公司联合四川分公司立即启动理赔应急预案,采取一系列应急处置措施:一是7×24小时接受理赔报案并启动理赔绿色通道服务;二是简化理赔申请手续,快速理赔;三是因本次事故导致发生的医疗救治不受定点医院、自费药等限制;四是一经确认的理赔事故,提前预付理赔款。

6月25日,富德生命人寿四川分公司在接到阿坝州政府网站公布的茂县山体滑坡118名失联人员名单后,立即开展排查工作,排查结果如下:

一、失联名单中有姓名和身份证件信息的109人,按照姓名和身份证件号码排查,查到表中刘某,2015年8月投保10元卡单,保险期间

3个月,现保单失效,其他无承保记录;

二、失联名单中有姓名信息无身份证件信息的7人,按照姓名排查,6人无投保记录;表中王某只有名字,富德生命人寿系统中同名信息太多,经逐一排查未发现疑似该地区客户。富德生命人寿将持续跟进该人员动态情况,一经确认,随时做好应急理赔服务;

三、失联名单中无姓名无身份证件信息的2人,暂无法排查,后续将跟进最新信息开展排查工作。

截止到2017年6月26日0点,富德生命人寿暂未排查到名单中的失联人员的有效承保单。

由于灾情严重,目前当地政府已封锁现场,富德生命人寿将与当地政府部门及其他可能的渠道保持密切联系,持续关注灾情,随时做好应急理赔服务工作。

(生命)

## 中国保监会:

## 商业养老保险资金不宜进入竞争性行业

6月23日,国新办举行吹风会,保监会副主席黄洪对《关于加快发展商业养老保险的若干意见》进行了解读。会上在谈及确保商业养老保险资金的安全具体措施时,黄洪表示,商业养老保险资金不能与一般的商业保险资金运用一样,比如说一些竞争性的行业,商业养老保险的资金就不宜进入。

黄洪表示,养老金是老百姓的养命钱、活命钱,作为商业养老保险,发展商业养老保险,商业养老金的管理不能简单地像一般商业保险业务一样,负债准备金的运用不能简单地做投资,不能简单地要求高回报,高回报就必然伴随着高风险。“保险是管理风险的行业,老百姓投保商业养老保险,确保资金安全稳健是我们首先要考虑的因素。”

那么,如何确保商业养老保险资金的营运安全,确保老百姓的养命钱、活命钱能够得到有效、安全的保障?

对此,黄洪表示,保监会准备从以下几个方面来确保商业养老保险资金的安全稳健运

营。

一、要强化保险机构的资质要求。也就是说,经营商业养老保险和经营一般的人身保险业务,保监会会做进一步强化,提出更高的资质要求。首先要看精算技术和人才储备符不符合要求。商业养老保险的缴费和领取周期都很长,有的长达数十年,甚至将近一百年,商业养老保险受经济发展状况,特别是受利率、死亡率、疾病发生率等多重因素的影响很大,所以精算技术的水平、人才队伍的储备等,这些都是我们对资质要求的核心内容。

二、加强养老保险资金投资运作管理的监管。一是加强养老保险资金运用的规章制度的建设。二是要加强商业养老保险资金资产负债匹配的管理;三是健全定量评估、定性评估以及压力测试等一些规则制度。四是建立商业养老保险资金的运用建立投资分级管理和限额管理机制;五是强化对商业养老保险资金运用的风险监测和预警机制的建设。

三、完善商业养老保险资金投资的支持政策。商业养老保险资金不能与一般的商业保险资金运用一样。比如说一些竞争性的行业,商业养老保险的资金就不宜进入,商业养老保险资金运用应该追求的是风险相对比较低,回报比较稳健的。

黄洪表示,保监会下一步要加强与相关部门的沟通联系,研究制定商业养老保险服务实体经济的投资支持政策,完善风险保障机制,为商业养老保险资金服务国家战略、投资重大项目、支持民生工程建设提供绿色通道和优先支持。

(上证)



## 中国平安多项应急举措积极应对四川茂县山体坍塌事件

6月24日上午,四川省阿坝州茂县叠溪镇新磨村突发山体高位垮塌,造成46户农民被掩埋,141人失联。事故发生后,中国平安立即成立应急工作小组,旗下产、寿、养、健各家公司高度重视,紧急出台多项应急救援措施和理赔绿色通道。

事故发生后,中国平安第一时间成立以集团常务副总经理兼首席保险业务执行官李源祥为组长,平安人寿董事长兼CEO丁当、平安产险董事长兼CEO孙建平、平安养老保险董事长兼CEO杜永茂、平安健康险董事长兼CEO杨铮和集团董事会秘书兼品牌总监盛瑞生为副组长的应急工作小组,总部、分公司联动,积极进行灾难救援及客户排查工作,全力应对此次严重山体垮塌事故。

平安人寿紧急推出十项应急举措并开通绿色理赔通道,若有核实到公司客户出险,将第一时间为客户提供主动慰问关怀,提供快速理赔和预赔服务。

平安产险积极启动应急响应,推出十项大灾应急服务举措。因救援需求,社会车辆已禁止进入。平安产险总公司及四川分公司将持续密切关注,结合灾害后续救援进展随时安排附近专业团队赶赴现场进行救灾工作。另据气象台消息,未来三天,四川茂县叠溪镇等地仍多阵雨,平安产险四川分公司已启动重大灾害预警机制,及时进行客户排查及灾害预警工作。

平安养老险紧急为出险客户提供9项理赔应急举措和11项客户服务应急举措,包括开通理赔快速服务通道、简化伤残申请手续、无保单理赔服务、取消定点医院限制、赔款预付、医疗费用垫付等多项有力措施。平安健康险已启动重大突发事件应急预案,并紧急出台启动10项理赔应急措施,为出险客户提供便捷的理赔服务。

中国平安表示,四川发生重大山体垮塌事故的消息让我们非常悲痛,旗下各保险公

司均已开通绿色理赔通道和应急服务举措,协助客户及家属进行快速理赔。公司将全力做好客户排查、家属陪护、家属心理辅导等工作,帮助灾区农民度过难关。

### 附:平安人寿10项应急举措:

1.启动理赔应急处理机制:及时启动理赔应急处理机制,总公司成立理赔应急处理小组,开启理赔绿色通道;

2.主动排查客户出险信息:开展理赔主动服务工作,多渠道获取事件死伤人员名单,排查客户出险信息;

3.无保单理赔服务:客户申请理赔无需提供保单,可直接申请理赔处理;

4.简化理赔手续:对于因重大突发事件导致身故,经政府相关部门确认死亡并在死亡名单中正式公布的客户,可按照死亡名单先行申请身故理赔;

5.取消定点医院限制服务:因重大突发事件出险需紧急救治的客户,公司取消定点医院就诊限制;

6.取消住院延期手续服务:因重大突发事件直接导致的住院治疗,客户无需办理住院延长申请手续。

7.取消自费药品限制:重大突发事件中出险客户医疗救治,取消自费药品的赔付限制;

8.简化重疾、残疾理赔申请鉴定手续服务:客户因重大突发事件直接导致的意外伤害,经医院明确诊断,已符合合同约定重疾或意外残疾给付条件的,可不再另行鉴定;

9.提供上门理赔服务:对于重大突发事件的理赔客户,公司可以提供上门收取理赔资料、上门支付赔款等主动服务;

10.开通服务热线:开通7×24小时理赔服务热线,确保客户沟通渠道畅通。

(平安)

## 新华保险品牌价值380亿元 连续六年稳居中国品牌百强

6月22日,世界品牌实验室发布了2017年《中国500最具价值品牌》榜。新华保险排名第87位,同比前进3名,连续六年稳居榜单100强;品牌价值为379.35亿元,同比去年提升约67亿元,且是2004年首次进入榜单时的近25倍,十三年来品牌价值年复合增长率约28%。

新华保险的十三五规划在2016年酝酿成型。规划提出,公司未来五年的发展愿景是:打造“中国最优秀的以全方位寿险业务为核心的金融服务集团”,主要任务是“做强”新华,为建设“强大新华、价值新华、长青新华、和谐新华”的目标而奋斗。为此,新华保险2016年加快了转型发展的脚步,深入优化产品和业务结构,扩大期交业务,收缩趸交业务,新业务价值不断增长,保费“含金量”明显提升。2017年一季报显示,新华保险一季度实现原保险保费收入373亿元,实现

净利润18.37亿元。作为寿险公司的核心渠道,个险渠道实现保费290.84亿元,同比增长27.61%,而其中反映核心发展能力的首年期交保费指标为91.73亿元,同比增长46.86%,十年期及以上期交保费为75.52亿元,同比大增78.42%。值得注意的是,新华保险一季度几乎削减全部银保趸交业务。在此背景下,银代渠道首年期交保费依然实现同比增长近50%,创五年内“开门红”新高。

世界品牌实验室是全球领先的品牌咨询、研究和测评机构,自2003年开始对世界50个国家的4万多个主流品牌进行跟踪研究,并建立了最大的世界品牌数据库。世界品牌实验室由1999年诺贝尔经济学奖得主罗伯特·蒙代尔教授担任主席,致力于品牌估值、品牌战略、品牌命名、品牌设计、品牌保护,其专家和顾问来自世界一流学府。

(新华)



## 2017国际先锋理财机构评选揭晓 国华人寿获“最佳创新产品奖”

6月15日,由人民日报社《国际金融报》主办的“2017国际先锋理财机构高峰论坛暨国际先锋理财机构评选颁奖典礼”在上海举行,各大奖项的评选结果也随之揭晓,国华人寿百病重疾险荣膺“2017最佳创新产品”大奖。

作为上海本土的保险公司,国华人寿一直致力于产品的创新,与时俱进。本次获奖产品“百病重疾险”,正是国华人寿通过互联网技术手段,与支付宝合作对客户群体进行画像,针对客户的保险需求定制了本产品,并利用大数据技术对费率、责任和形态进行了精准调整。百病重疾险的设计充分体现了互联网思维,抓住了互联网客户对疾病保障的强烈需求,通过扩大保障范围、提升保额、降低保费、险种组合等创新手段,使客户享受到最实惠的保障,吸引了大量互联网年轻客户投保,为未来互联网保障产

品对市场的进一步渗透奠定了基础。本次获奖充分说明了各路专家和社会公众对于国华“百病重疾险”的肯定和好评。

国华人寿相关人士表示,今后将继续致力于产品多样化和创新化,满足客户个性化的需求,不断加大产品研发和创新力度,以回馈客户的信赖和市场的认可。

据了解,本次评选系人民日报社《国际金融报》倾力打造的顶级专业评选,奖项设置力求把握理财机构业务发展的最新前沿趋势,结合行业自身特点充分挖掘金融机构生态圈的价值创造与创新能力。评选的对象涵盖银行、券商、公募基金、保险、期货、普惠金融、第三方财富管理、科技金融公司等。“2017国际先锋理财机构评选”旨在通过量化数据指标、专家评委团和网络投票,评选出真正具有“先锋精神”的优秀金融机构。

(国华)

展示实力和形象的舞台  
联系群众和客户的纽带 第205期

周口晚报  
13903947963  
周口保险协会  
0394-6171223