

双十一“剁手” 请收好这份海淘“指南”

单日销售额破亿元，全球 200 多个国家和地区的商品参与其中……随着物流体系的不断升级，海淘已成为双十一的必备项目之一。但海淘并不意味着十全十美，有时甚至因为不能享受常规售后服务，无法判定产品真假，或者因一些错误的消费理念而错买。



1 洋货未必比国货强

无论在哪个海淘平台上，母婴商品一直都是热销产品。尤其是奶粉、纸尿裤、婴幼儿辅食、药品等产品，都常常成为“爆款”。但海淘奶粉真的是最佳选择吗？

此前就有媒体海淘了 19 款热销奶粉，有 8 个样品的铁、锰、碘、硒实测值不符合我国的食品安全标准。乳业高级分析师宋亮说，中国婴幼儿奶粉的国家标准除了参考国际标准之外，还需要和中国母乳的特点相结合，补充母乳中可能缺失的营养成分。而不同国家的婴幼儿奶粉配方标准是不一样的，这和当地的母乳分析研究结果有关。

“以日本为例，日本饮食中海产品比例较高，反映到母乳中碘含量就不会缺，因此日本的奶粉没有对碘含量作出规定。而中国人饮食中海产品比较低，如果奶粉中不增加碘，婴儿就有可能缺碘。”宋亮建议，即使要吃进口的产品，也不建议走个人代购的渠道，而应选择正规渠道进口、符合中国国标的奶粉。

近两年，海淘药品也成为热门话题，似乎国外的药品更安全、副作用更少，发烧感冒咳嗽等儿童常见病的药物海淘也逐渐兴起，不少德国的药房甚至开通了中文网页。但是，上海市嘉定区市场监管局相关工作人员介绍，根据药品管理法规定，进入我国的药品，必须经国家食品药品监督管理局组织审查，经审查确认符合质量标准、安全有效，并取得《进口药品注册证》的方可进口销售。

而现在，代购药品缺少审查这道关键环节，盲目按照国外标准用药，会导致用药量不准确，不仅起不到理想的治疗效果，用药不当的话，反而会对身体造成伤害。

2 国外“网红”莫轻信

随着健康观念逐渐深入人心，各种国外的所谓养生用品也逐渐成了“网红”，其中最著名的就是动辄几百上千元、火遍日本的水素水杯。

记者在淘宝上搜索“水素水”，找到了 100 页以上的结果，一家售价 2300 余元的“高浓度水素水生成器”卖家就宣称，70% 的人都处于“亚健康”状态，而富氢水“水素水”可以有效清除人体自由基，预防多种疾病，延缓衰老。

这些广告宣称，大量生物医学研究已充分证实了氢气的安全性。饮用水素水没有任何副作用，非常适合亚健康、慢性疾病患者和孕产妇、新生儿，特别是压力大的白领、运动员、爱美人士、老人以及免疫力差的儿童。在去日本旅游时，不少导游都会向游客推荐这一产品。

3 “爆款”真身难判别

随着双十一临近，打开手机 APP，越来越多的“爆款”跃入眼帘，让不少消费者忍不住想“剁手”。

“因为评论很高，而且很详实，就想买来试试看，但结果让人很尴尬。”花 700 元买了一款爆款手表的“90 后”上海白领叶康说，收到货后发现做工很粗糙，尤其是表盘的颜色看着很劣质，但是小众品牌连线下能验货的实体店都找不到，最后只能把这个“鸡肋”退了。然而，让叶康更郁闷的是，花 379 元买了一个法国的隔离霜，却闻到刺鼻气味，可是已经拆封不能退货，只能默默放在角落里。

中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领表示，海淘的陷阱不少。一是假货，有的是商家进货渠道出了问题，有的是商家自己造假，伪造报关凭证；二是虚假宣传，有些是假洋鬼子，拉到国外走一

然而，水素水，又名“富氢水”，真的这么神奇吗？其实即使是在大火的日本，水素水也没有得到官方的承认。2016 年，日本国立健康营养研究所在其官方网站上发布消息表示：“并没有得出水素水有效性和安全性的数据。”科普作家、松鼠会成员云无心更是直言，即使你的钱多得没处花，也没必要去支持这样的东西。

而经常被引用的富氢水“科学证据”，是曾经发表过的一篇论文，科研人员在体外培养细胞，发现氢能够减少细胞里的自由基，又发现氢能够减轻大鼠脑部的氧化损伤。但是专家认为，这些研究大多是让动物和人吸入氢气，或者是注射含氢的生理盐水，而不是喝富氢水。即使氢真的对人体具有保健作用，富氢水里的氢是不是能被人体有效吸收、利用，也值得怀疑。

圈就成了海外产品；三是产品质量问题，以次充好；四是售后服务国内难以保证。

值得一提的是，除了产品本身真假难辨，“爆款”的价格也是飘忽不定。比如一盒泰国的人气面膜，消费者 10 月份下单的时候是 79 元，11 月 1 日商品的售价是 92 元，而双十一预售价格显示 89 元，可见，双十一也并没有带来多少优惠。

中国电子商务研究中心法律权益部分分析师姚建芳提醒消费者，面对商家的轮番促销广告，消费者需保持清醒，货比三家，对于心仪商品，应关注平时销售价格，与双十一价格进行对比，看是否真正存在实惠；对于商家先涨后降等行为，则应积极向平台和监管部门进行举报。

(据新华社电)