

识别精度超过 95%

智能语音技术让生活更简单



让生活更简单

新华社发 程硕 作

从 60.2% 提升到 95% 以上：语音识别已经“高出新高度”

连珠的妙语、闪烁的字幕……科大讯飞董事长刘庆峰在一次演讲中，向人们展示了智能语音识别技术及其应用所具备的“魔力”。刘庆峰在演讲的同时使用着最新的智能语音识别技术——可以让他演讲的内容实时以中英文双字幕的形式呈现在大屏幕上，反应迅速、几乎没错。

多部门合力打造国家级专家库，百度、阿里云、腾讯、科大讯飞等分别启动建设“自动驾驶、城市大脑、医疗影像、智能语音”4家国家新一代人工智能开放创新平台……近日，随着我国新一代人工智能发展规划暨重大科技项目的启动实施，我国在人工智能领域频频发力、引发社会高度关注。

作为在这四大领域当中走在前列的一隅，我国的智能语音识别技术有何“长处”？识别精度超过 95% 的智能语音新技术又将怎样改变生活？

“基于‘讯飞超脑计划’，科大讯飞开启了第一场以语音和语言为入口的‘认知革命’。”刘庆峰介绍，过去 6 年中，他们的语音识别技术准确率从 60.2% 提升到 95% 以上，已全球领先。

6 年前，科大讯飞推出了全球首个语音云开放平台。目前，该平台的日处理次数达到

40 亿次。“在语音合成方面，中国已是国际上的领先者。”科大讯飞副总裁胡郁介绍。

刘庆峰认为，人工智能面临前所未有的发展机遇，科大讯飞如果只做技术提供方，会处于一个相对被动和弱势的地位，所以提出了“平台+赛道”发展路径，将人工智能技术赋能给广大开发者，加快推广应用。

导航 医疗 公检法：多的是你不知道的“智能语音”

“我是罗永浩，你镇定一下，我要开始导航了。”这是高德地图罗永浩版本的导航声音片段。高德地图 2014 年首次使用语音合成技术实现明星导航，林志玲语音上线即引发轰动。随后，先后推出罗永浩等明星导航音。

近年来，随着人工智能热潮的袭来，以智能语音为代表的各类应用也层出不穷。如 QQ 阅读调用讯飞语音合成技术推出有声听书；虾米音乐使用讯飞语音识别技术，推出哼

唱检索……

科大讯飞通过与公检法系统开展创新合作，使智能语音技术不断拓展着应用的新疆域。2016 年在安徽开展的测试显示，人工智能判断诈骗电话的准确率极高；人工智能还充当起法庭书记员，经测试，智能语音识别参与庭审取得实际效果，庭审时长缩短 30%。

在中部某省立医院门诊大厅，两台机器人格外吸引人。“您好，我是导诊机器人‘晓

医’，很高兴为您服务。关于科室位置在哪，去哪个科室，还有就诊遇到的问题，这些都可以问我哦。熟悉 219 个常见病和症状对应的科室信息，‘晓医’可通过智能语音识别技术，每天服务近 5000 次。

“人工智能的关键是把复杂的世界简单化。”百度公司董事长兼首席执行官李彦宏表示，未来 30 年至 50 年，人工智能将成为推动人类历史进步的强大动力。

让未来充满“意想不到”：人工智能会否成“脱缰野马”

按照业内人士的预估，未来不仅在我们已知的领域，在一些未知领域，“智能语音”技术也会带给人们许多“意想不到”的突破。

人工智能在“改卷子”方面的能力，就超乎了人们的想象。在江苏省的高考智能阅卷验证中，两个不同的人工智能语文作文阅卷分差小于 7 分，一致率达 92.82%，比两位老师的阅卷评分的一致率高出 5% 以上；在湖南省研究生考试的智能阅卷验证中，两个不同的人工智能分别对英语作文进行阅卷评分，

分差小于 6 分的一致率竟高达 99.83%，比两位老师的阅卷评分一致率高出了 4% 以上。

据悉，教育部考试中心正联合科大讯飞建设人工智能联合实验室，在教育领域酝酿着更多“黑科技”的诞生。

自平台开放以来，科大讯飞基于这一平台的各类开发者数量由去年同期的 20.2 万增至 45 万，增长 123%，语音云日均使用次数由 25.7 亿次增至超过 40 亿次。开发者们在平台将语音技术快速集成到产品中，让产品

具备“能听会说会思考会预测”的功能。

专家指出，一方面要构建开放协同的人工智能科技创新体系，加强关键共性技术攻坚，增加人工智能创新的源头供给。另一方面，要培育高端高效的智能经济，围绕教育、医疗、养老等民生需求和热点难点，加快创新应用，促进人工智能与各产业领域深度融合，积极培育新兴业态，布局产业链高端，全面提升质量和效益。

(新华社电)