

买车险注意 全保不等于全赔

为爱购车购买车险,是门技术活。险种多,渠道多,条款多,优惠内容更是五花八门,知道多一点车险购买相关知识,可以避开许多误区。

全险也有免赔范围

许多人想当然认为,购买全保,不管车辆出现任何事情,都可以赔偿。一直以来,全

保没有明确的概念,不同人不同保险公司有不同的看法。交强险、车损险、三者险组合起来可以是“全保”,再加上盗抢险、车上人员责任险也可以是“全保”。不过,这两种类别全保明显有“漏洞”,不能够应对车辆使用过程中各种意外。

通常的全保,应包括交强险、车损险、三者险、盗抢险、车上人员责任险、划痕险、自燃损失险、玻璃单独破碎险,以及各险种的不计免赔。但即便如此,还是有保险不能赔付的,比如车辆涉水导致发动机死火、酒驾、准驾车型不符合等。

购买保险可以有渠道

为抢占市场,保险公司设有多种销售渠道,比如,电商渠道、电销渠道、代理人渠道、维修厂渠道、4S 店渠道等,每个渠道的优惠政策都是不一样的。诸多渠道当中,4S 店价格从来不是最优惠的,甚至是最贵的。

记者在某家 4S 店车险部遇到上牌买保险的唐先生,唐先生对 4S 店开出的保单价格颇感意外,比他从电话咨询得到的价格高出两成左右。更让唐先生难以接受的是,销售人员告知,如不在 4S 店购买车险,将不能享受原本已经谈妥的新车优惠幅度。

买车和买保险是两回事,在购买车险上,用户是自由的。不在 4S 店买车险,车辆需要出险维修,4S 店也不会拒绝。遇到 4S 店因为不是在他们那里购买保险,而“拒售”和“拒修”,用户可以选择投诉或者通过法律的手段来保护自己的权益。

品牌和服务优势更重要

为抢夺客户,各大保险公司都在拼优惠,甚至是直接返现。这导致部分车主只看重优惠金额,而忽略保险公司的品牌和服务。

事实上,保险公司的品牌和服务更为重要。小型保险公司体系不健全,查勘定损人力跟不上,只能委托公估公司,理赔的及时性和专业性有所欠缺。另外,小型保险公司发生“赖皮”的情形,要比大型保险公司要多。尽管被保险人许多主张是合理和合法,但考虑到诉讼的成本、效率和解决争端周期,都愿意选择交涉,而这给小型保险公司钻空子留有机会。

不过,保险合同只是合同的一种,根据合同自由原则,只要当事人双方自愿订立的,对当事人均具有法律约束力,当事人必须严格遵守,并且应该按照合同约定,全面、适当地履行自己的义务,因为依法成立的合同是应当受法律保护的,保险公司更不能例外。一旦遇到交涉不成,可以向有管辖权的人民法院提起诉讼,以获得司法的公平解决。

(周伟力)



长安欧尚

欧诺 新一代欧诺

配置更高 / 空间更大 / 油耗更低
油耗降低12% 全系标配 ABS/EBD/EPS

广告

周口泰和长安 4S 店 详询:0394-8306288 地址:周口市市中州大道与太昊路交叉口南 300 米路西



RENAULT
Passion for life
激情生活 无处不在

买豪华SUV, 看了雷诺再决定

购SUV车型尊享购置税全额补贴, 首付20% 五年60期超长贷

东风雷诺

东风雷诺周口瑞尚旗舰店 销售热线: 0394-8274444

地址:周口市川汇区大庆路与太清路交叉口东 600 米路南庞太车城院内

广告