

买车险注意 全保不等于全赔

为爱车购买车险，是门技术活。险种多，渠道多，条款多，优惠内容更是五花八门，知道多一点车险购买相关知识，可以避开许多误区。

全险也有免赔范围

许多人想当然认为，购买全保，不管车辆出现任何事情，都可以赔偿。一直以来，全

保没有明确的概念，不同人不同保险公司有不同的看法。交强险、车损险、三者险组合起来可以是“全保”，再加上盗抢险、车上人员责任险也可以是“全保”。不过，这两种类别全保明显有“漏洞”，不能够应对车辆使用过程中的各种意外。

通常的全保，应包括交强险、车损险、三者险、盗抢险、车上人员责任险、划痕险、自燃损失险、玻璃单独破碎险，以及各险种的不计免赔。但即便如此，还是有保险不能赔付的，比如车辆涉水导致发动机死火、酒驾、准驾车型不符合等。

购买保险可以有多渠道

为抢占市场，保险公司设有多种销售渠道，比如，电商渠道、电销渠道、代理人渠道、维修厂渠道、4S店渠道等，每个渠道的优惠政策都是不一样的。诸多渠道当中，4S店价格从来不是最优惠的，甚至是最贵的。

记者在某家4S店车险部遇到上牌买保险的唐先生，唐先生对4S店开出的保单价格颇感意外，比他从电话咨询得到的价格高出两成左右。更让唐先生难以接受的是，销售人员告知，如不在4S店购买车险，将不能享受原本已经谈妥的新车优惠幅度。

买车和买保险是两回事，在购买车险上，用户是自由的。不在4S店买车险，车辆需要出险维修，4S店也不会拒绝。遇到4S店因为不是在他们那里购买保险，而“拒售”和“拒修”，用户可以选择投诉或者通过法律的手段来保护自己的权益。

品牌和服务优劣更重要

为抢夺客户，各大保险公司都在拼优惠，甚至是直接返现。这导致部分车主只看重优惠金额，而忽略保险公司的品牌和服务。

事实上，保险公司的品牌和服务更为重要。小型保险公司体系不健全，查勘定损人力跟不上，只能委托公估公司，理赔的及时性和专业性有所欠缺。另外，小型保险公司发生“赖皮”的情形，要比大型保险公司要多。尽管被保险人许多主张是合理和合法，但考虑到诉讼的成本、效率和解决争端周期，都愿意选择交涉，而这给小型保险公司钻空子留有机会。

不过，保险合同只是合同的一种，根据合同自由原则，只要当事人双方自愿订立的，对当事人均具有法律约束力，当事人必须严格遵守，并且应该按照合同的约定，全面、适当地履行自己的义务，因为依法成立的合同是应当受法律保护的，保险公司更不能例外。一旦遇到交涉不成，可以向有管辖权的人民法院提起诉讼，以获得司法的公平解决。

(周伟力)

周口泰和长安4S店 详询:0394-8306288 地址:周口市中州大道与太昊路交叉口南300米路西

广告

东风雷诺周口瑞尚旗舰店 销售热线: 0394-8274444

地址:周口市川汇区大庆路与太清路交叉口东600米路南庞大车城院内

广告