

“小”厕所里的“大”民生

上海老公厕改建新花样多多

无性别公厕、触摸工控机、感应技术、智慧公厕，这些新鲜的词汇越来越多地出现在上海的公厕建设中；男厕空女厕满、捂着鼻子进厕所等情况，如今在上海已经很难看到；跟踪式保洁、便民箱等服务这两年已经基本普及。上海以其特有的“绣花”功夫，让公厕成为真正的“方便之所”。

黑科技打造智能公厕

今年以来，上海普陀区82座公厕都装上了触摸工控机。对公厕有意见？直接在机器留言板上提出来！公厕坏掉了？直接在机器上报修！“过去厕所坏了，保洁员报到班里，班里再报到公司的维修部，时间就耽搁了。现在报修、接单、维修后的结案都可以在系统上完成。”厕所管理员小王说。

触摸工控机也方便了作业公司进行精细化管理。

保洁员签到、交接班和工作日志的填写都可以在机器上完成；各级质监部门的检查结果，也可以通过机器传输。

近两年，上海人流量较大的公厕还出现了电子显示屏。以虹桥火车站为例，厕所门口的电子显示屏清楚地显示了厕位的占用情况。如果某个厕位被占用时间过长，系统还会示警管理人员。“主要是防止老人在

厕所里出意外。”管理员告诉记者。

上海还在不断尝试新的技术，帮助公厕在节水、省纸和除臭通风方面达到更好的效果。抗菌性婴儿护理台、踏板气动液压小便斗冲洗器、泡沫微生物环保厕所等一批创新产品和方案有望进入试验阶段。

第三卫生间 无性别公厕缓解如厕“尴尬”

爸爸带着3岁女儿外出，女儿想去厕所，怎么办？第三卫生间是个不错的选择。儿童坐便器、儿童洗手盆、婴儿护理多功能台等人性化设施，为年轻父母省去很多麻烦。

截至2017年11月，这种方便父母带异性孩子、子女带异性老人的第三卫生间，上海已有267所，未

来数量还会进一步增加。

此外，固定式无性别公厕也已经在上海试点。“主要是为了提高公厕利用率，缓解女厕排队的情况。”上海市绿化和市容管理局公厕管理科科长王凯介绍说。

位于黄浦区大林路93号的无性别公厕，地处老

城区。公厕面积不大，改造前男女厕位加起来一共9个，经常出现排队现象。今年5月份，这间公厕以无性别公厕身份重新亮相。考虑到安全问题，无性别公厕的隔间设置和管理员排班都进行了特殊的设计。“排队现象基本消失了。”公厕管理员说。

标准化到个性化 让厕所成为一处地标

用上海静安城市发展（集团）有限公司一分公司负责人老夏的话讲，上海的公厕经历了“从标准化、到精细化、再到个性化”的过程。

“之前厕所打扫没什么标准，现在各种规定都很精细。比如干湿用具要分开，不同的人流量清扫方式也不同；跟踪式保洁基本普及，随使用随打扫。还有便民箱，从创可贴到一次性内裤都有，为市民提供便利。”老夏介绍道。

在老夏眼里，厕所不应该只是一个功能性场所，还要有一些文化的东西在，要走出“个性化路线”。

位于宝山区友谊路的公厕，被定位为“环保型公厕”：保洁扫把上的废旧竹竿通过回收再加工，应用于隔断、屏风、外围护栏等部位；废弃木屑经过积压成型，作为板材用于结构中。

虹口区昆山花园路上的公厕与沿街的数栋老洋房保持风格一致，改造时外墙采用了同样的三层清水

红砖样式。彩绘主题公厕也开始出现，以富水路470号为例，公厕在外墙绘上了樱花盛开的图景，一侧还设置了日式木制小亭，配上夜景灯光。

小厕所大民生。从硬件到服务，从标准化管理到个性化设计，2017年上海完成了对200余座公厕的整修，未来这一数字将继续扩大。

（新华社电）